

Avdeling for kvalitet og pasientsikkerhet

Avdelingen arbeider med kvalitet og pasientsikkerhet som overordnede temaer, og seksjonene har hver sine hovedområder innenfor dette. En målsetning for avdelingen er at vi skal være nyttige for helsetjenesten og det vil vi videreutvikle i tiden fremover.

Seksjon for brukererfaringsundersøkelser opplever økt etterspørsel i tråd med økende forståelse for nødvendigheten av brukerorientering av helsetjenesten, og vil i større grad gjøre brukererfaringsundersøkelser innenfor primærhelsetjenesten og psykisk helse enn tidligere. Seksjonen vil fortsette å være sentral i metodeutvikling og validering av verktøy til bruk for helsetjenesten. Seksjon for kvalitetsmåling arbeider tett opp mot det nasjonale kvalitetsindikatorprosjektet, og vil få ansvar for å utvikle flere nasjonale kvalitetsindikatorer. Noen av disse vil kunne måles oftere enn nå. Helsetjenesten etterspør dette. Måling av kvalitet i kommunehelsetjenesten vil få større oppmerksomhet. Seksjon for kvalitetsutvikling vil fortsette å utvikle og utprøve metoder for kvalitetsforbedring med hovedfokus på de kommunale helse – og omsorgstjenester. De nærmeste årene vil de samarbeide med KS og Helsedirektoratet om to store, nasjonale satsinger på læringsnettverk som skal bidra til økt kvalitet på pasientforløp i kommunene. Avdelingen er tildelt oppgaven som Nasjonal enhet for pasientsikkerhet, og vil fortsette å utvikle pasientsikkerhet som fagområde. Nasjonal enhet for pasientsikkerhet arbeider overordnet med å formidle kunnskap om pasientsikkerhet, arrangere kurs, drive undervisning, arrangere den årlige pasientsikkerhetskonferansen og drifte Seksjon for meldesystemer. Seksjon for meldesystemer forvalter i øyeblikket tre nasjonale meldeordninger for uønskede hendelser, alle for spesialisthelsetjenesten. Fremover vil seksjonen sannsynligvis få ansvaret for nye meldeordninger, og det er bebudet at disse vil komme både for kommunehelsetjenesten og for pasienter og pårørende.

Det vil være viktig å fortsette å utvikle seksjonens arbeid for læring av uønskede hendelser på tvers av enheter og behandlingssteder. En meldeordning for pasienter og pårørende vil kunne bidra til økt oppmerksomhet rundt pasientenes opplevelser av uønskede hendelser.

Avdelingen har hittil i størst grad støttet opp om kvalitet og pasientsikkerhetsarbeidet i sykehus. Fremover vil avdelingen styrke arbeidet med helse- og omsorgstjenestene i kommunene. Gjennom å formidle god kunnskap og nyttige metoder og verktøy ønsker avdelingen å støtte opp om kvalitet og pasientsikkerhetsarbeidet i kommunenes tjenester. Avdelingen vil fortsette å følge opp Kunnskapssenterets strategi om lenger ut, mer pasientsikkerhet og sterkere brukerorientering.